

«Окна КЕП» в лице ИП Крылов Евгений Петрович, именуемый в дальнейшем «**Подрядчик**», с одной стороны, и именуемый в дальнейшем «**Заказчик**», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 1.1. Подрядчик продает Заказчику конструкции и услуги по их монтажу (далее Заказ) согласно Приложению №1 настоящего договора. Заказчик обязуется принять Заказ по акту и своевременно оплатить его в полном объеме.
- 1.2. Изменения, не затрагивающие основных параметров Заказа, можно внести письменно, не позднее 1 дня после предоплаты. Окончательным считается вариант с более поздней датой.

**2. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

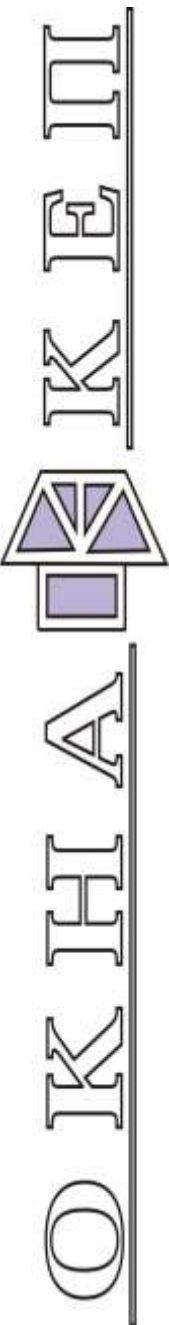
- 2.1. Общая стоимость заказа составляет \_\_\_\_\_ **руб**  
 При заключении данного Договора Заказчик осуществляет предоплату в размере \_\_\_\_\_ **руб**

- 2.2 Сумма доплаты \_\_\_\_\_ **руб** Доплата осуществляется по факту выполнения заказа.

**3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

- 3.1. Подрядчик приступает к выполнению заказа после получения от Заказчика предоплаты, указанной в п. 2.1. настоящего Договора.
- 3.2. Подрядчик обязуется выполнить работу из своих материалов и своими средствами; в случае недостачи материалов или комплектующих на объекте по вине Подрядчика, довести их за свой счет.
- 3.3. Подрядчик определяет самостоятельно день завоза заказа, учитывая при этом пожелания Заказчика..
- 3.4. Сроки выполнения работ:
  - срок доставки заказа – до 10 рабочих дней (в зависимости от загрузки производства); доставка осуществляется в течение дня (с 09:00 до 21:00) с предварительным (за сутки) уведомлением Заказчика о 2-3 часовом интервале предполагаемого времени доставки;
  - начало монтажа – по согласованию с Заказчиком, в день доставки либо в течение трех дней после доставки (кроме случаев, предусмотренных п. 3.5 и 3.9).
  - При заказе нестандартных конструкций (в т.ч. цветных/ламинированных, арочных или косоугольных изделий, с/пакетов с раскладкой), срок доставки заказа дополнительно увеличивается на 10 рабочих дней.
  - В случае невозможности своевременно принять заказ или предоставить объект для монтажа Заказчик обязан предупредить об этом Подрядчика не менее чем за 2 рабочих дня до плановой даты и согласовать новую дату доставки/монтажа.
  - В случае неработающего лифта или при его отсутствии ручной подъем изделий заказа оплачивается Заказчиком дополнительно из расчета: 1 подъем на этаж – 100/150 руб. (транспортная компания/монтажник). Ввиду сложности учета возможностей транспортировки изделий на лифтах некоторые изделия и комплектующие, ранее рассчитанные для лифтового подъема, могут быть доставлены только вручную, с оплатой по вышеприведенному расчету.
- 3.5. В случае большой сезонной загрузки, Подрядчик имеет право превысить сроки доставки Заказа и начала монтажа, указанных в п.3.4, но не более чем на 7 рабочих дней (на каждый из видов работ), с обязательным извещением Заказчика об этом в день, предшествующий плановой доставке.
- 3.6. Заказчик обеспечивает свободный подъезд транспорта завода-изготовителя на объект. Если это территория частного домовладения, то расстояние от автомобиля до места разгрузки не должно превышать 50 метров. В ином случае взимается дополнительная оплата в размере 200 руб/кв.метр на каждые 25 метров дополнительного переноса груза.
- 3.7. При получении конструкций и комплектующих заказа от завода-изготовителя, Заказчик производит их приемку по внешнему виду и количеству согласно транспортной накладной. До начала монтажа Заказчик несет ответственность за сохранность Заказа. Подробнее о приемки изделий от завода – в Памятке Заказчику.
- 3.8. Заказчик может также самостоятельно осуществить вывоз Заказа с территории завода-изготовителя на основании доверенности Подрядчика, принимая на себя ответственность за его сохранность и полную комплектацию согласно транспортной накладной завода.
- 3.9. Подрядчик не приступает к установке конструкций в случае наступления неблагоприятных погодных условий, влекущих невозможность проведения работ по герметизации: выпадение сильных осадков в сторону монтируемых проемов; понижение температуры до –10 С°, а также неготовности (по вине Заказчика) объекта к монтажу.
- 3.10. При демонтаже старых конструкций (рам, коробок), а также элементов систем остекления (подоконников, откосов, отливов и т.д.), их сохранность не гарантируется. Обратный монтаж элементов систем и восстановление первоначального вида проемов остекления не производится.
- 3.11. В состав работ по монтажу окон «под ключ» входят: демонтаж старых окон, монтаж новых, установка отливов, подоконников и внутренних откосов, заделка/герметизация внешних монтажных швов специальными материалами. **Отделка внешних оштукатуренных откосов, поврежденных при демонтаже, при этом не предусматривается!**
- 3.12. Подрядчик выносит старые окна и упакованный в мешки строительный мусор в коридор или на лестничную площадку, по согласованию с Заказчиком. **Вывос строительного мусора на мусоросборник Заказчик осуществляет самостоятельно.**
- 3.13. **При выполнении отдельных видов работ, связанных с высотой** (например: изготовление балконной крыши, монтаж на строящемся объекте с неустановленными межэтажными лестницами, монтаж изделий на высоте более 1,5 м от пола, монтаж высоких конструкций и т.д.) **Заказчик предоставляет Подрядчику необходимую оснастку (лестницу, козлы и т.д.)** либо оплачивает дополнительно её приобретение или изготовление.
- 3.14. В жилых помещениях для защиты предметов от пыли при выполнении монтажных работ Заказчик самостоятельно закрывает предметы интерьера пленкой или иным материалом, а также выстилает им технологический проход от входа до зоны монтажа.
- 3.15. Расходные материалы, (пена, крепеж, вспомогательные элементы) не входят в стоимость заказа, комплектуются за счет Подрядчика и являются его собственностью.
- 3.16. Подрядчик самостоятельно определяет способы выполнения заказа.
- 3.17. Во время выполнения работ Заказчик не вмешивается в действия сотрудников Подрядчика советами, замечаниями, распоряжениями и т.п., не отвлекает их расспросами. Нахождение посторонних лиц в зоне монтажа является грубым

СОГЛАСОВАНО: \_\_\_\_\_



нарушением правил техники безопасности. Такие действия являются учинением препятствий выполнению подрядных работ.

3.18. Заказчик предоставляет доступ к объекту монтажа, выполняет дополнительные условия по готовности объекта, указанные в замерном листе и настоящем Договоре.

3.19. Решение о замене оконных конструкций, состав, цвет и пропорции которых могут вносить изменения в архитектурный облик фасада здания, Заказчик принимает самостоятельно и осознанно. Заказчик несет полную ответственность перед третьими лицами за подобные изменения.

#### 4. ШТРАФНЫЕ САНКЦИИ

4.1 При просрочке сроков доставки и монтажа (п. 3.4 и 3.5), Подрядчик оплачивает Заказчику пени в размере 0,5 % от общей стоимости оплаченного Заказа, за каждый день просрочки, но всего не более 10% от суммы доплаты. Пени выплачиваются только в случае не менее 75% предоплаты Заказчиком стоимости Заказа (п. 2.1);

4.2 В случае, если доставка заказа Подрядчиком по указанному Заказчиком адресу была произведена своевременно, а Заказчик, извещенный Подрядчиком, не выполнил свои обязательства по приёму заказа, Подрядчик производит возврат заказа на склад. Максимальный срок хранения заказа 1 месяц, после чего Подрядчик, письменно уведомив Заказчика, считает свои обязательства перед ним выполненными, расходные материалы используются на других заказах, а изготовленные конструкции выставляются на продажу для возмещения понесенного Подрядчиком убытка, либо утилизируются ввиду невостребованности;

4.3 При повторной доставке заказа, осуществленной по вине Заказчика (отсутствие Заказчика или его Представителя), данная услуга оплачивается дополнительно, отдельно от основного Договора. Оплата повторной доставки осуществляется из расчёта 1850 руб. за выезд в пределах Москвы, по Подмосковию – плюс 70 руб. за каждые 10 км; плюс погрузочные работы 200 руб/кв. метр

4.4 В случае увеличения сроков монтажа по вине Заказчика, простой каждого монтажника оплачивается из расчёта 1000 руб. за день;

4.5 При отказе Заказчика от выполнения своих обязательств по Договору, нарушении п.3.17 и 3.18 настоящего Договора, Подрядчик оставляет за собой право приостановить или расторгнуть Договор в одностороннем порядке. При этом Заказчик обязан оплатить Подрядчику часть общей стоимости заказа пропорционально части работ и конструкций, произведенных на дату прекращения Договора, а также стоимость работ **по замеру (3% от общей стоимости заказа (п. 2.1), но не менее 2000 руб.)**.

#### **Внимание!!!**

Повторные доставки и возобновление работ производятся только после выплаты Заказчиком всей задолженности (доплата, штрафные санкции).

#### ГАРАНТИЯ

5.1 Срок гарантии произведенных работ и конструкций составляет:

- конструкции из профиля RENAU: 5 лет;
- конструкции из профиля AL «PROVEDAL»: 5 лет;
- стеклопакеты (только нарушение внутренней герметичности): 2 года;
- фурнитура для ПВХ, AL : 2 года;
- уплотнительная резина: 2 года;
- монтажно-регулировочные работы: 1 год со дня окончания работ.
- пороги балконных блоков, выполненные из подоконника Muller – 2 года, (отечественные пороги - без гарантии!).

**ВАЖНО! Порог балконной двери выполнен из подоконника и является декоративным элементом отделки. Не допускается наступать на него в обуви с большим удельным давлением (узкий каблук, шпилька), а также опираться на него костыли, трости, прыгать на нем. Это приведет к разрушению как поверхности, так и зоны примыкания к окну, имеет специфический характер и не является гарантийным случаем.**

5.2 Все недостатки, выявленные визуально, фиксируются в устной и письменной форме и должны устраняться до подписания Акта сдачи/приемки. На них нельзя ссылаться в дальнейшем.

5.3 Заказчик обязан предоставить Подрядчику в письменном или электронном виде претензии по выявленным недостаткам не позднее истечения гарантийного срока на монтажные работы (12 месяцев), а по приемки работ по Договору не позднее 3 дней со дня окончания работ. Выявленные недостатки устраняются в течение одного месяца со дня обращения клиента. Устранение недостатков начинается только после подписи претензии уполномоченным представителем Подрядчика.

5.4 Данные гарантийные обязательства не распространяются на случаи, когда:

- неисправности изделия возникли в результате деформаций основных конструкций здания (трещины в стеклопакетах и конструкциях);
- изделие имеет следы явных механических повреждений;
- не выполняются правила эксплуатации изделия;
- не выполняются правила эксплуатации жилого помещения (соблюдение согласно СНиП 2.08.01-89 и 2.04.05-91 режимов температуры, влажности и воздухообмена);
- на окнах дополнительно выполнялись работы, не предусмотренные данным Договором;
- работы по установке всего изделия, либо его отдельных элементов (откосов, подоконников, отливов и т.д.) были выполнены лицом, не уполномоченным Подрядчиком;
- ремонт или модернизация изделия (или его элементов) были выполнены лицом, не уполномоченным Подрядчиком;

5.5 Гарантийные обязательства не распространяются на комплектующие изделия, приобретенные у другого поставщика, а также на электротехнические расходные материалы (люминесцентные и галогенные лампы подсветки, трансформаторы питания).

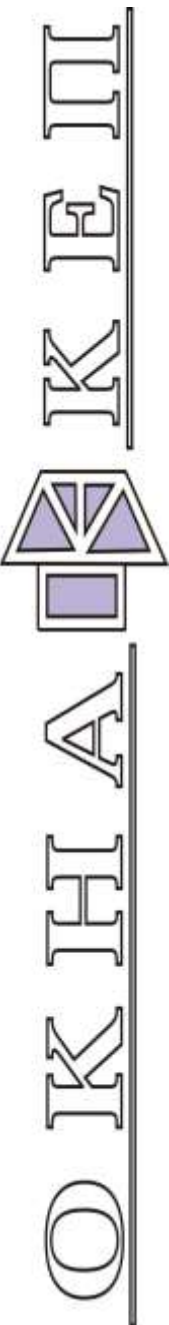
5.6 **Выпадение конденсата и, как следствие, возможное появление наледи на стеклопакете в холодное время года свидетельствует о нарушении правил эксплуатации помещения (п.5.4) и не является рекламационным случаем.**

5.7 Оконные изделия, установленные в домах индивидуального жилищного строительства, могут испытывать воздействия, влияющие на их регулировочные зазоры. К таким воздействиям могут относиться сезонные деформации конструкций, связанные с подвижкой грунтов и фундамента, усадкой конструкций несущих стен (например, деревянных, щитовых и т.д.). То есть, изменение регулировочных зазоров не связано с конструктивными и монтажными составляющими окон и не является рекламационными случаями (п.5.4), указанными в договоре, и все выезды специалиста по их регулировке осуществляются платно.

#### 6. ФОРС-МАЖОР

6.1 Стороны не несут ответственность при возникновении обстоятельств форс-мажора (пожар, наводнение, землетрясение, длительные погодные аномалии, несвойственные данной климатической зоне, изменение в политическом и

СОГЛАСОВАНО: \_\_\_\_\_



# Договор № \_\_\_\_\_

экономическом курсе государства и т.д.), создавшие объективные предпосылки невыполнения условий настоящего Договора. Сторона по Договору извещает другую о наступлении обстоятельств форс-мажора, что должно быть подтверждено соответствующими документами.

6.2 Заказчик имеет право в течение одного рабочего дня после даты заключения настоящего Договора отказаться от его выполнения, но! с обязательным уведомлением Подрядчика. В течение трех рабочих дней Подрядчик производит возврат авансового платежа. При большем сроке уведомления Заказчиком Подрядчика возврат средств невозможен и Заказчик может получить только готовую продукцию и комплектующие.

6.3 Подрядчик имеет право в течение трех рабочих дней после заключения Договора вернуть всю уплаченную сумму и отказаться от выполнения настоящего Договора в случае возникновения обстоятельств, препятствующих выполнению Подрядчиком своих обязательств.

## 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания, при условии получения в течение 3 рабочих дней от Заказчика предоплаты, указанной в п. 2.1. настоящего Договора, подтвержденной квитанцией или приходным кассовым ордером, а вся предшествующая переписка, документы и переговоры между сторонами по вопросам, являющимся предметом настоящего Договора, теряют силу. При нарушении Заказчиком данного пункта Договор теряет силу.

7.2 Обязательства Подрядчика считаются выполненными после подписания акта сдачи-приемки заказа и проведения окончательного расчета между Сторонами либо при отсутствии претензий Заказчика, переданных в письменной или электронной форме Подрядчику, в 15-ти дневный срок со дня вывоза заказа.

7.3 Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у Заказчика, второй – у Подрядчика.

7.4 **Приложение № 1**, (замерный лист), содержащее описание конструкций и необходимых работ, и **Приложение № 2**, содержащее инструкции по эксплуатации окон, являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Приложения (оригиналы) находятся у Заказчика, копия у Подрядчика.

7.5 Для разрешения спорных вопросов, возникающих при выполнении задания Заказчик вправе привлекать эксперта Подрядчика. Если Заказчик не удовлетворен его заключением, он вправе прибегнуть к независимой экспертизе, которую оплачивает за свой счет.

## 8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

## 9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

### Подрядчик

ИП Крылов Евгений Петрович  
Паспорт \*\*\*\* \* 000 от \*\*\*\*\*г.  
ИНН 503002813547  
ОГРНИП 310503016900031  
Адрес: М.О., Наро-Фоминский р-н, г.Апрелевка, ул.Июньская, д.42-Б  
тел 8(926)706-17-67, 8(499)707-24-56  
сайт: [www.oknaker.ru](http://www.oknaker.ru) e-mail: [post@oknaker.ru](mailto:post@oknaker.ru)  
ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК" г. Москва  
р/с \*\*\*\*\*47  
ИНН/КПП \*\*\*\*\*/\*\*\*\*\*  
БИК \*\*\*\*\*  
Кор.счет \*\*\*\*\*

### Заказчик

Паспорт \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
Адрес регистрации: \_\_\_\_\_

*С содержанием настоящего Договора, образцами изделий и материалов, чертежом (Приложение №1), стоимостью, условиями оплаты, сроками доставки и монтажа заказа, инструкциями по эксплуатации окон (Приложение №2) ознакомлен и согласен, оригинал Договора получен.*

Подпись Подрядчика \_\_\_\_\_

Подпись Заказчика \_\_\_\_\_

М.П.

### А К Т

приемки работ

Настоящим актом удостоверяем, что работы по Договору выполнены в полном объеме, претензии у Сторон отсутствуют. Заказчик произвел расчет с Подрядчиком в полном объеме согласно п.2.2 Договора.

ЗАКАЗЧИК  
(подпись)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(фамилия, инициалы)

ПОДРЯДЧИК  
(подпись)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(фамилия, инициалы)

СОГЛАСОВАНО: \_\_\_\_\_

## ПАМЯТКА ЗАКАЗЧИКУ

### Порядок приемки заказа от завода-изготовителя.

За сутки до вывоза заказа (дата согласовывается Подрядчиком с вами заранее при запуске заказа в производство) с вами связывается диспетчер завода и сообщает ИНТЕРВАЛ ВРЕМЕНИ ОЖИДАНИЯ, примерно 2 часа, например с 8-00 до 10-00. В это время необходимо быть на объекте монтажа вам или вашему представителю.

Водитель и грузчик самостоятельно заносят окна и комплектацию (в том числе, если надо, то с ручным подъемом) и размещают их на объекте по вашему усмотрению. Нельзя располагать окна на балконе (лоджии) – только в помещении. Принимаете изделия по заводской накладной, полученной от водителя, без фанатизма, просто по числу единиц (без проверки размеров и прочего).

Сами окна осматриваете на целостность стеклопакета, отсутствие видимых трещин и повреждений. Помните, что к явным дефектам (царапина, скол) относятся дефекты, видимые невооруженным глазом при естественном освещении с расстояния не ближе 1 метра! Поэтому увеличительное стекло вам не нужно...

Далее проверяете по накладной просто численность комплектующих. Вы не обязаны знать, как называется и выглядит та или иная позиция – поэтому привлекаете сдающую сторону, водителя или грузчика – просто зачитываете позицию с накладной, а они вам её предъявляют. Большинство изделий смотаны транспортной пленкой – подоконники, отливы, откосы – и их просто считаете по торцам. В опломбированном мешке находятся расходники для монтажника и мелкие элементы фурнитуры. Их можете не проверять.

Если в накладной указан Алебастр или рейка, водитель должен их предъявить (просто часто забывают выгрузить). Алебастр в большом 5 кг мешке и НИКАК не может размещаться внутри опломбированного мешка, как это могут сказать некоторые доставщики – просто они его забыли на заводе...

Что делать, если обнаружено несоответствие или дефект? Прежде всего, Вы должны до подписания накладной позвонить Подрядчику (ИП Крылов), то есть мне, по телефону **8-926-706-17-67** и сообщить об обнаруженных недостатках, чтобы можно было оперативно уведомить заводскую службу рекламации. После этого в произвольной форме на заводском экземпляре указываете, что именно не хватает или какой дефект обнаружен. Например:

«нет 1 подоконника, порвана москитная сетка, разбит или треснут стеклопакет, глубокая видимая царапина на профиле» и т.д. – главное зафиксировать и не верить словам о том, что мы доведем, но попозже – сначала отметьте, а потом уж будем ждать довоз!

Это вовсе не означает, что подобное сплошь и рядом на каждом заказе происходит – наоборот, подобное крайне редко, но вы должны знать, как действовать! Основное обследование заказа будет производить монтажник – ваша цель все в целостности сохранить до его прихода.

### Подготовка к монтажу

В жилых помещениях для защиты предметов от пыли при выполнении монтажных работ Заказчик самостоятельно закрывает предметы интерьера пленкой или иным материалом, а также выстилает им технологический проход от входа до зоны монтажа.

В зоне монтаж примерно (1.5 – 2 метра ) нужно убрать(сдвинуть) предметы мебели, снять занавески (карнизы не мешают, их не трогать, освободить сами окна от посторонних предметов, отключить, отсоединить антенные кабели, выходящие за окно, продумать, не будет ли мешать, например, тарелка спутникового ТВ при новом размещении окна...

Если какие-то предметы закреплены и сдвинуть их невозможно – например, кухонная стенка – их необходимо тщательно укрыть пленкой, как и телевизор, компьютер и пр. технику. Помните, что демонтаж окна связан со штроблением откосов, а это, особенно в кирпичном доме, дело очень пыльное и облако оседает даже до 3-х метров. Укрывайте все пленкой – еще раз повторюсь!

### Во время монтажа

Монтажник звонит ВЕЧЕРОМ накануне заранее согласованной даты. Если объект находится вне города, сообщите, как добраться до вас.

Прибывает на объект утром, обычно к 9 – 9-30, переодевается и начинает работу. Работает с соблюдением Закона о тишине (если это квартира), с 13 до 15 часов выполняет тихие работы или совсем прекращает работу.

От вас ему ничего не нужно – задание на монтаж у него на руках и главное не отвлекать его, не предлагать помощь и советы... Он профессионал с многолетним стажем. В помещении, где идет монтаж, необходимо исключить доступ детей и животных. Помните: зона монтажа – место повышенной опасности, могут отлететь осколки инструмента или кирпича, нанести травмы...

По окончании работы монтажник убирает рабочее место, выносит мусор и старые рамы на лестницу или меж лестничную площадку. Вывоз (вывоз) мусора за пределы этих зон не производится – рекомендую привлекать дворников, иных лиц или воспользоваться услугами специализированных фирм по уборке строительного мусора.

Вы принимаете объект монтажа, проверяете работу створок, уточняете у монтажника, как снимать москитные сетки (если они есть). Если какие то замечания в ходе проверки будут возникать, то монтажник их устранил.

В случае трещины в стеклопакете или порванной москитной сетки, монтажник их все равно установит (не оставлять же проем открытым), работы по Акту принимаются, но с указанием обнаруженного брака. По существующему Положению о рекламации завод-изготовитель в течение до 10 рабочих дней присылает своего специалиста и производит замену на новые элементы. Проследите, чтобы забрал с собой старые, бракованные изделия.

После этого вы совместно с монтажником производите подписание Акта сдачи-приемки работ и расчет.

На любом этапе, если у вас возникнут какие либо вопросы – **звоните 8-926-706-17-67**. Я являюсь связующим звеном между вами, монтажником и заводом и моя обязанность успешно завершить заказ!

